

**Записи о поступлении изделия в ремонт (заполняется сервисным центром).**

Дата приема:	Дата выдачи:
Заключение о неисправности	
Произведенный ремонт	
Должность, Ф.И.О., подпись ответственного за ремонт лица	
Название, адрес, телефон сервисного центра, печать сервисного центра	

**Записи о продаже (заполняется продавцом)**

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Изделие	БЕСПРОВОДНАЯ МУЛЬТИМЕДИА ГАРНИТУРА
Модель	ES-35BT
Серийный номер	
Дата продажи	
Название фирмы- продавца	
Адрес фирмы-продавца	
Контактные телефоны фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Печать фирмы-продавца

Адреса и телефоны сервисных центров доступны на сайте [www.dialoginvest.com](http://www.dialoginvest.com) в разделе «Поддержка»  
Режим работы и перечень обслуживаемой техники уточняйте, пожалуйста, в каждом конкретном сервисном центре по телефону.

**DIALOG ES-35BT****ЭРГОНОМИЧНАЯ БЕСПРОВОДНАЯ МУЛЬТИМЕДИА ГАРНИТУРА С СЕНСОРНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ****РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Спасибо за выбор гарнитуры Dialog.

Dialog ES-35BT — это компактная эргономичная TWS («true wireless stereo» - настоящее беспроводное стереозвучание) мультимедиа гарнитура со встроенным блютуз-модулем и аккумуляторной батареей.

Гарнитура предназначена для использования с телефонами, планшетами и прочими устройствами, способными использовать внешние устройства воспроизведения по блютуз-протоколу.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя перед началом эксплуатации гарнитуры. Сохраните эту инструкцию, чтобы иметь возможность обращаться к ней в дальнейшем.

**КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

1. Наушник-вставка левый — 1 шт.
2. Наушник-вставка правый — 1 шт.
3. Контейнер для хранения и зарядки наушников — 1 шт.
4. Кабель для подзарядки аккумулятора от USB — 1 шт.
5. Руководство пользователя с гарантийным талоном — 1 шт.
6. Упаковка — 1 комплект.

**БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

Не пытайтесь вскрыть корпуса компонентов изделия. При возникновении неисправностей все процедуры по диагностике и ремонту должны проводиться квалифицированными специалистами.

Полностью выключайте питание устройства, если устройство долгое время не используется.

Не допускайте попадания предметов в корпуса компонентов изделия через технологические отверстия.

Не допускайте попадания влаги в корпуса компонентов изделия.

Не располагайте изделие и/или его компоненты вблизи радиаторов отопительных приборов и под прямыми лучами солнца.

Не роняйте изделие. Избегайте вибрации, тряски, ударов.

Изделие предназначено для эксплуатации в жилых помещениях с нормальной температурой и влажностью воздуха.

Не используйте абразивные материалы и химические средства для чистки корпусов компонентов изделия, это может испортить покрытие. Чистку проводите только с помощью мягкой сухой чистой материи.

Изделие в упакованном виде может храниться в складских отапливаемых помещениях и транспортироваться при температуре воздуха от +5°C до +35°C и относительной влажности воздуха не более 95%. В атмосфере не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов изделия.

При возникновении запаха дыма, задымлении, искрении или возгорании изделия немедленно отключите его и обратитесь в сервисную службу для исправления поломки.

Для продления срока службы аккумуляторных батарей заряжайте их полностью хотя бы раз в месяц даже если вы не используете гарнитуру.

Запрещается использовать кабель для подзарядки с поврежденной изоляцией.

Правильно выбирайте соответствующие порты и разъемы для подзарядки, чтобы избежать возникновения короткого замыкания и порчи оборудования.

Не оставляйте устройство на подзарядке на длительное время без присмотра.

Не устанавливайте высокую громкость наушников, чтобы не травмировать слух.

Избегайте длительного непрерывного ношения гарнитуры.

Старайтесь избегать использования гарнитуры рядом с беспроводными сетевыми устройствами, так как интерференция может негативно сказаться на качестве сигнала (возможно появление шумов).

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГАРНИТУРЫ

Аккуратно распакуйте изделие. Сохраните упаковку для безопасного хранения и транспортировки изделия в будущем. Убедитесь, что блютуз-модуль вашего телефона или планшета выключен. Наушники управляются сенсорными элементами на их корпусах, достаточно небольшого прикосновения для срабатывания сенсора.

Извлеките наушники из контейнера. Пара наушников должны синхронизировать свою работу автоматически, но если этого не произошло, попробуйте выполнить одно из следующих действий:

1. Поместите наушники снова в контейнер и повторно извлеките их.
2. Отключите питание каждого наушника трёх-четырёхсекундными прикосновениями к сенсорам, а затем включите питание вновь трёхсекундными прикосновениями. При включении держите наушники рядом.

Включите блютуз-модуль вашего телефона или планшета и начните поиск устройств, подключитесь к найденному устройству. После успешного подключения вы можете запустить аудиопроигрыватель на вашем телефоне (планшете) и звук исполняемых композиций будет воспроизводиться через наушники.

Установите наушники в ушных раковинах, введя излучающие головки в амбушюрах в ушные каналы.

При следующем включении гарнитура автоматически попытается соединиться с последним подключаемым устройством. При проблемах подключения выключите и вновь включите наушники, повторите процесс подключения. В случае, если телефон (планшет) потребует ввести код для подключения, используйте код «0000». Для начала подключения нового устройства выключите блютуз-модуль ранее подключённого устройства, а затем повторите процесс подключения уже с новым устройством.

Во время воспроизведения музыки одинарное касание сенсора наушника позволяет приостановить/возобновить воспроизведение. Двойное касание сенсора правого наушника увеличивает громкость, а левого — уменьшает. Тройное касание сенсора правого наушника позволяет перейти к следующей записи, а левого — к предыдущей. Не все модели телефонов поддерживают функции управления воспроизведением.

Вы можете использовать наушники и микрофоны гарнитуры при разговоре через подключённый телефон. При входящем звонке один раз кратко коснитесь сенсора для ответа либо один раз долго, в течение двух секунд, для сброса звонка. Вы можете повесить трубку кратким касанием во время разговора.

Двухсекундное касание сенсора наушника приводит к активации, при наличии, программы-ассистента вашего телефона.

Не забывайте выключать гарнитуру, если вы не собираетесь использовать её ближайшее время, для выключения коснитесь сенсора в течение трёх-четырёх секунд. Для включения гарнитуры удерживайте сенсор три секунды. В случае потери связи с телефоном на время более нескольких минут или при невозможности установить связь после включения за тот же период гарнитура отключится автоматически.

## ПОДЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРОВ

При низком заряде аккумуляторной батареи для предотвращения её порчи гарнитура автоматически выключится и сможет быть включена только после подзарядки аккумуляторов. Для подзарядки аккумуляторов разместите наушники в отсеках зарядного устройства, закройте его крышку и нажмите на кнопку на корпусе зарядного устройства. Красный и синий индикаторы укажут на начало процесса подзарядки, при этом наушники автоматически отключатся для более быстрого завершения процесса. Пожалуйста, не прилагайте чрезмерной физической силы при расположении наушников в гнездах зарядного устройства, чтобы не повредить ни зарядные площадки, ни их ответные части. Для облегчения расположения наушников на площадках и их надёжной фиксации в зарядном боксе предусмотрены специальные магниты. Индикаторы наушников будут гореть красным всё время подзарядки и выключатся по её окончании. Так же ведёт себя и индикатор зарядного контейнера.

Для восполнения ёмкости батареи самого зарядного устройства, его необходимо подключить кабелем из комплекта поставки к порту USB типа A включённого компьютера или ноутбука или совместимого адаптера питания (приобретается отдельно). Разъём Lightning для подключения кабеля находится на нижней панели зарядного устройства. Всё время подзарядки индикатор контейнера будет мигать синим цветом и отключится по её завершении.

Вы можете подзаряжать аккумулятор зарядного контейнера вне зависимости от наличия в нём наушников.

Не следует заряжать аккумулятор зарядного устройства в автомобиле через адаптер гнезда прикуривателя — нестабильное напряжение может привести к скорому выходу аккумуляторной батареи из строя

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Интерфейс подключения: блютуз 5.0 EDR, протоколы и профили A2DP/AVRCP/HSP/HFP.
- Излучаемая мощность и радиус действия соответствует классу 2.
- Ёмкость литиевой аккумуляторной батареи наушника: 30 мА\*ч.
- Ёмкость литиевой аккумуляторной батареи контейнера: 300 мА\*ч.
- Время работы: в режиме ожидания до 50 часов, при разговоре и при проигрывании музыки до пяти часов (зависит от способа использования, интенсивности, громкости).
- Время подзарядки: около одного часа для наушников и около двух часов для зарядного контейнера.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия и его технические характеристики без предварительного уведомления.

Информация о месяце и годе изготовления изделия нанесена на наклейку на корпусе изделия и содержится в последних четырёх цифрах поля «P.D.» в формате «ММГГ».

Изготовитель: «Фенг Хуанг Лимитед» (Feng Huang Limited), 10/Ф, Баскервилль Хаус, 13 Дудделл стрит, Сентрал, ГК, Китай.  
Импортер: ООО «Диалог», 199106, Россия, Санкт-Петербург, Средний пр., д. 86, лит. А, пом. 9Н.  
Сделано в Китае.

<http://www.dialoginvest.com>



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО «Диалог» выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

При возникновении каких-либо проблем с изделием под торговой маркой «Dialog» настоятельно рекомендуем Вам обращаться в уполномоченные сервисные центры (УСЦ) ООО «Диалог», адреса и телефоны которых указаны на сайте [www.dialoginvest.com](http://www.dialoginvest.com) в разделе «Поддержка». Также Вы можете узнать их по телефону +7 (812) 320-57-67.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить руководство пользователя изделия, условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания\*, проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: типа и наименования изделия, номера модели, серийного номера (если изделие имеет серийный номер), даты продажи, названия, адреса, контактного телефона и четкой печати фирмы-продавца, подписи покупателя.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Данным гарантийным талоном ООО «Диалог» подтверждает принятие на себя обязательств Изготовителя по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Тем не менее, ООО «Диалог» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и бесплатном сервисном обслуживании\* изделия в случае несоблюдения изложенных условий.

Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания\* действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством той страны таможенного союза ЕАЭС, на территории которой они предоставлены.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ\*.

1. На товары, выпускаемые под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог», Изготовителем установлен официальный гарантийный срок:  
- 12 месяцев на акустические системы, медиа-плееры и приставки для приема телевизионного сигнала;  
- 6 месяцев на устройства ввода (клавиатуры, манипуляторы типа «мышь», а также комплекты клавиатуры с «мышью»), игровые устройства ввода (геймпады, джойстики, рули), микрофоны, наушники, гарнитуры и прочие устройства, комплектуемые данным гарантийным талоном.  
Официальный гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия при соблюдении правил и условий эксплуатации, указанных в сопроводительной документации.

2. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание\* не распространяются на элементы питания (батарейки), если они поставляются в комплекте с изделием.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание\* изделия в следующих случаях:  
- если данное изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;  
- в случае несоблюдения правил и условий установки и (или) подключения и (или) настройки и (или) эксплуатации изделия;  
- если изделие имеет следы некавалифицированного ремонта;  
- если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;  
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, нарушающих правила и условия эксплуатации;  
- если обнаруженные повреждения, вызваны попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

4. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание\* не распространяются на следующие недостатки изделия:  
- механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;  
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих электрических сетей и других подобных внешних факторов;  
- повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных элементов питания.

5. На товары, выпускаемые под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог», Изготовителем установлен официальный срок службы:  
- 5 лет на акустические системы, медиа-плееры и приставки для приема телевизионного сигнала;  
- 2 года на устройства ввода (клавиатуры, манипуляторы типа «мышь», а также комплекты клавиатуры с «мышью»), игровые устройства ввода (геймпады, джойстики, рули), микрофоны, наушники, гарнитуры и прочие устройства, комплектуемые данным гарантийным талоном.  
Официальный срок службы исчисляется со дня продажи изделия при соблюдении правил и условий эксплуатации, указанных в сопроводительной документации. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции «DIALOG», фактический срок эксплуатации при бережном и аккуратном использовании может значительно превышать официальный.

6. Установка, подключение и настройка изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ или фирм-продавцов (на платной основе). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки, подключения и настройки изделия как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания\*.

7. ООО «Диалог» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «DIALOG» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате:  
- несоблюдения правил и условий установки и (или) подключения и (или) настройки и (или) эксплуатации изделия;  
- умышленных неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией «DIALOG», просим Вас обращаться к нам по телефону в Санкт-Петербурге: (812) 320-57-67 или в письменном виде по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Средний пр., д. 86, ООО «Диалог», либо по электронной почте: [support@dialoginvest.com](mailto:support@dialoginvest.com).

\* Здесь и далее по тексту Гарантийного талона под сервисным обслуживанием понимаются работы по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя.